



**REGOLAMENTO**

**PER LA FORNITURA DELL'ACQUA**

**Regolamento di fornitura dell'acqua**

approvato CdA

data 19/12/2000 pag. 2/19

**INDICE**

<b>Frontespizio</b>	<b>1</b>
<b>Indice</b>	<b>2</b>
<b>I Generalità</b>	<b>4</b>
Art. 1 Ente gestore	4
Art. 2 Oggetto	4
<b>II Norme per le forniture</b>	<b>5</b>
Art. 3 Domanda di fornitura dell'acqua	5
Art. 4 Destinatario della fornitura	5
Art. 5 Modalità per il perfezionamento del contratto di fornitura	6
Art. 6 Deposito cauzionale	6
Art. 7 Tariffe	6
Art. 8 Durata e rinnovo del contratto	6
Art. 9 Fornitura su strade servite e non servite dalla rete esistente	7
Art. 10 Norme per l'esecuzione delle derivazioni	7
Art. 11 Rinuncia al completamento dei lavori	8
Art. 12 Uso dell'acqua e divieto di sub - fornitura	8
Art. 13 Modalità per il recesso dal contratto di fornitura	8
Art. 14 Responsabilità del Cliente sull'uso e conservazione della derivazione	8
Art. 15 Interruzione ed irregolarità di servizio	9
<b>III Accertamento dei consumi – Modi di pagamento – Contatori</b>	<b>10</b>
Art. 16 Quantificazione dei consumi e pagamento dell'acqua	10
Art. 17 Contatori	10
Art. 18 Posizione e custodia dei contatori	11
Art. 19 Guasti ai contatori	11
Art. 20 Lettura dei contatori	11
Art. 21 Irregolare funzionamento del contatore	12
Art. 22 Verifica dei contatori a richiesta del Cliente	12
<b>IV Norme per gli impianti interni</b>	<b>13</b>
Art. 23 Prescrizioni generali e collaudi	13
Art. 24 Collegamenti di impianti e di apparecchi	13
Art. 25 Serbatoi - Prese di terra	14
Art. 26 Modifiche all'impianto di fornitura	14
Art. 27 Perdite, danni, responsabilità	14
Art. 28 Vigilanza	14

**Regolamento di fornitura dell'acqua**

approvato CdA

data 19/12/2000 pag. 3/19

<b>V</b>	<b>Usi particolari dell'acqua</b>	<b>15</b>
Art. 29	Acqua potabile per usi diversi	15
Art. 30	Impianti per cantieri edili	15
Art. 31	Impianti per vivai di piscicoltura e frigoriferi, condizionamento d'aria, umidificatori, autolavaggi, fontanelle e usi similari	15
Art. 32	Impianti di innaffiamento	15
Art. 33	Piscine e vasche da nuoto	15
Art. 34	Norme per le bocche antincendio	15
Art. 35	Canoni per bocche antincendio	16
Art. 36	Deposito cauzionale per bocche antincendio	16
Art. 37	Attivazione e consegna della presa per bocche antincendio	16
<b>VI</b>	<b>Disposizioni varie</b>	<b>18</b>
Art. 38	Identificazione dei dipendenti	18
Art. 39	Prescrizioni generali	18
Art. 40	Sospensione dell'erogazione dell'acqua	18
Art. 41	Penali	18
Art. 42	Reclami	19
Art. 43	Applicabilità del diritto - Controversie	19
Art. 44	Variazioni del Regolamento	19
	<b>Allegato: Tariffario</b>	<b>20</b>

**I - GENERALITÀ****Art. 1 - Ente gestore**

ASPEM – Azienda Multiservizi di Varese, gestisce la distribuzione dell'acqua potabile nei Comuni od Enti ove ha ottenuto concessioni, convenzioni e contratti.

La fornitura dei servizi ai singoli Clienti è disciplinata dalle norme del presente regolamento, che valgono ove non in contrasto con quelle previste dalle concessioni, convenzioni e contratti.

**Art. 2 – Oggetto**

La fornitura dell'acqua per i singoli Clienti viene di norma attivata per i soli usi domestici ed igienico - sanitari.

L'acqua può essere fornita, limitatamente alla sua disponibilità, anche per altri usi per i quali il Cliente è obbligato a fare apposita denuncia con la domanda di fornitura. Tali usi avranno un proprio contratto indipendente con proprie derivazioni e contatori minimi contrattuali e oneri indicati nel tariffario in vigore per la fornitura dell'acqua.

Nessun collegamento è ammesso tra queste ultime forniture e quelle per uso solamente igienico - sanitario. Per i contratti in essere ASPEM potrà consentire, in via transitoria, che sia adottata una derivazione distinta dagli altri servizi con saracinesca di chiusura. Queste particolari concessioni possono essere, mediante avviso scritto, in ogni tempo revocate o temporaneamente sospese al fine di garantire la regolarità dell'erogazione del servizio senza che ciò possa costituire titolo per il risarcimento dei danni.

Possono inoltre essere concesse, nelle forme e modi stabiliti di volta in volta, forniture di acqua non potabile per utilizzazioni ove non sono richieste caratteristiche di potabilità.

**II - NORME PER LE FORNITURE****Art. 3 - Domanda di fornitura dell'acqua**

La domanda di fornitura dell'acqua può essere redatta sull'apposito modulo predisposto da ASPEM o su carta semplice, sottoscritta dal proprietario o suo delegato.

Nei casi di nuova costruzione o di ristrutturazione il richiedente dovrà altresì indicare nella domanda il titolo che lo abilita a costruire od a ristrutturare nel rispetto delle vigenti norme di legge.

Nella domanda si dovrà specificare e presentare:

- l'uso per la quale l'acqua è destinata;
- il numero delle singole unità immobiliari che si intende alimentare e la loro destinazione;
- il numero e le caratteristiche delle eventuali utilizzazioni non domestiche presenti con le portate ed i consumi previsti;
- la planimetria ed i disegni atti ad individuare e definire i lavori necessari per l'impianto di fornitura e la posa dei contatori;
- ogni unità immobiliare, appartenente a **fabbricato nuovo o ristrutturato**, dovrà avere un proprio impianto con allacciamento e contatore indipendenti; i singoli contratti di fornitura saranno intestati al proprietario dell'unità immobiliare stessa o all'utilizzatore.

Per i **fabbricati esistenti** serviti da un solo contatore e composti da più unità immobiliari ASPEM può, dietro richiesta, installare tanti contatori singoli quante sono le unità immobiliari costituenti l'intero fabbricato. La domanda relativa a quest'ultima tipologia di allacciamento deve avere le stesse indicazioni sopra elencate. Nel caso di suddivisione la realizzazione dei nuovi impianti, l'eliminazione di quello vecchio ed eventuali tratti di derivazione interne prive di utilizzo sono a carico di ciascun richiedente, quest'ultimo rimane responsabile anche di eventuali perdite riscontrate sugli impianti dismessi.

Per i **fabbricati esistenti** composti da più unità immobiliari ove non sia possibile provvedere alla realizzazione di singoli allacciamenti per unità abitativa, ASPEM propone l'installazione di contatori divisionali da eseguirsi a cura e spese dei Clienti, per la ripartizione tra gli stessi del consumo fatturato in base alla lettura del contatore di ASPEM.

ASPEM, in relazione al tipo d'impiego ed alle quantità richieste, comunicherà i costi e i tempi per l'esecuzione delle opere oppure le motivazioni che non consentono l'accettazione della domanda.

**Art. 4 - Destinatario della fornitura**

La fornitura dell'acqua verrà accordata ai proprietari degli stabili situati lungo le vie o spazi pubblici provvisti di condotta. Spetterà ai proprietari accordarsi coi propri inquilini.

Nel caso in cui vi sia un unico contatore che serve un'unica unità abitativa il destinatario della fornitura potrà essere il proprietario della stessa o l'utilizzatore del servizio previo benessere del proprietario.

Nel caso di contratti al servizio di più unità immobiliari il titolare nei confronti di ASPEM è il proprietario, o in alternativa, l'amministratore o persona delegata per iscritto da tutti gli utilizzatori.

Nei casi di attività di durata limitata nel tempo (cantieri edili, padiglioni di fiere e mostre, manifestazioni, ecc.) potranno essere concesse forniture provvisorie con contratti specifici.

**Art. 5 - Modalità per il perfezionamento del contratto di fornitura**

Per avere diritto alla fornitura il richiedente, oltre al versamento dell'importo preventivato per l'allacciamento, dei contributi e delle competenze accessorie dovute, dovrà provvedere alla firma del contratto, unico documento che impegna ASPEM alla fornitura dell'acqua.

In sede di stipulazione del contratto, sarà determinato, sulla base delle caratteristiche tecniche della fornitura, il minimo contrattuale d'obbligo nonché i quantitativi base in ordine al tariffario vigente.

Per il perfezionamento del contratto sono previsti, inoltre:

- la presentazione o l'indicazione di ulteriori dati necessari al perfezionamento del contratto;
- l'eventuale assenso scritto di terzi qualora le opere di allacciamento necessarie dovessero interessare diritti o proprietà altrui.

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente ad ASPEM ogni variazione comportante modifiche ai quantitativi minimi contrattuali, a quelli base e al contratto in vigore.

In caso di mancata osservanza saranno applicate le penali previste nel tariffario.

**Art. 6 – Deposito cauzionale**

All'atto della stipulazione del contratto di fornitura e anche in corso di contratto, ASPEM richiede al Cliente, a garanzia degli impegni da questo assunti, un deposito cauzionale il cui ammontare viene determinato dall'Azienda in relazione alle caratteristiche della fornitura e con riferimento al tariffario vigente.

Per concessioni temporanee o stagionali, il deposito sarà pari all'importo del consumo presunto per tutta la durata della fornitura.

In caso di insolvenza del Cliente, ASPEM potrà incamerare tale deposito fino alla concorrenza dei propri crediti, senza pregiudizio per le altre azioni derivanti da inadempienza al presente regolamento e alla legge.

In caso di riapertura a Cliente moroso, il deposito potrà essere aumentato in una misura sino a 5 volte l'importo di cui in precedenza.

Il deposito è rimborsabile alla cessazione del contratto di fornitura entro 30 giorni dall'avvenuta regolarizzazione di tutte le pendenze in essere.

Per particolari contratti di fornitura non domestici ASPEM può richiedere, in alternativa al deposito cauzionale, una fidejussione corrispondente ad almeno quattro mesi di consumo.

**Art. 7 - Tariffe**

Le tariffe per il consumo dell'acqua e per altri canoni fissi sono riportate nel tariffario in vigore.

Tutti gli oneri fiscali, comunque imposti per legge o regolamento, inerenti alla fornitura ed ai consumi dell'acqua sono a carico del Cliente ed il loro importo viene conteggiato nelle fatture.

**Art. 8 - Durata e rinnovo del contratto**

Le forniture d'acqua decorreranno dal giorno della posa del contatore da parte di ASPEM e dureranno (salvo quelle a carattere provvisorio) per tutto l'anno in corso e per quello successivo in modo da scadere sempre il 31 dicembre, rinnovandosi poi tacitamente di anno in anno con l'osservanza delle norme di regolamento in quel momento vigenti.

I contratti possono essere disdetti a mezzo dichiarazione scritta con almeno un mese di

**Regolamento di fornitura dell'acqua**

approvato CdA

data 19/12/2000 pag. 7/19

preavviso da parte del Cliente e con almeno tre mesi da parte di ASPEM.

**Art. 9 - Fornitura su strade servite o non servite dalla rete esistente.**

ASPEM fornisce l'acqua nelle zone servite dalla rete di distribuzione entro i limiti della potenzialità dei propri impianti e sempre che condizioni tecniche o normative non vi si oppongano.

La derivazione, dalla tubazione stradale fino al contatore, è progettata a seguito di domanda ed eseguita da ASPEM e gli oneri relativi alla sua realizzazione e ad eventuali altri contributi sono a carico del richiedente.

L'impianto, sino al contatore, rimane di proprietà di ASPEM che assume l'onere di manutenzione.

In ogni caso non sono a carico di ASPEM scavi, ripristini, tinteggiature, rifacimento di pavimentazioni e/o rivestimenti, ponteggi, opere murarie ed ogni altro particolare inerente e connesso all'impianto comunque insistente sulla proprietà del Cliente sia in fase di nuovo allacciamento che di successiva manutenzione e/o spostamento. ASPEM si riserva comunque il diritto di effettuare interventi urgenti di scavi, ritenuti improrogabili, in caso di perdite d'acqua.

L'esecuzione dell'impianto interno, dal contatore - questo escluso - agli apparecchi di utilizzazione dell'acqua, è di competenza del Cliente il quale dovrà osservare tutte le leggi e le norme che ne disciplinano la progettazione, la costruzione ed il collaudo, ed assumerne altresì gli oneri di gestione e manutenzione. Nel caso di edifici superiori ai 3 (tre) piani e, in ogni caso, in tutte quelle zone ove la pressione di alimentazione sia insufficiente, ASPEM potrà richiedere l'installazione di idonea autoclave e relativo serbatoio in accordo con le prescrizioni di legge e del presente regolamento.

ASPEM non può essere considerata responsabile per danni che derivino dalle tubazioni e dagli apparecchi utilizzatori installati dal Cliente stesso che ne è pienamente responsabile. Eventuali segnalazioni di danni derivati al Cliente da impianti di proprietà di ASPEM dovranno essere motivate e, pena decadenza dal diritto ad eventuali indennizzi, fatte pervenire in ASPEM entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla data del loro accadimento.

Nelle zone non provviste di tubazioni di distribuzione, ASPEM, nei limiti della potenzialità dei propri impianti, può accogliere le richieste di fornitura o motivare per iscritto il non accoglimento. Gli oneri relativi alla posa delle tubazioni, ai contributi per l'estensione o il potenziamento di quelle esistenti saranno oggetto di specifica regolamentazione e quantificazione al Cliente.

**Art. 10 - Norme per l'esecuzione delle derivazioni**

Spetta ad ASPEM determinare le caratteristiche dell'allacciamento con particolare riferimento al percorso delle diramazioni ed alla posizione del contatore.

Il Cliente dovrà garantire che il percorso adottato rimarrà accessibile, ispezionabile nonché svincolato da qualsiasi tipo di servitù precedente, attuale o posteriormente costituita, sia per le parti interrato sia per le parti aeree.

In caso contrario, il richiedente o l'utilizzatore del servizio dovrà provvedere a proprie spese alla sua normalizzazione che dovrà avvenire nell'osservanza di tutte le norme vigenti.

L'esecuzione dei lavori di allacciamento alla rete dell'acqua è subordinata all'accettazione da parte del richiedente del preventivo di spesa predisposto da ASPEM e all'avvenuto versamento del relativo importo, che dovrà essere effettuato nei limiti di tempo indicati nell'avviso di pagamento. ASPEM, ottenute le necessarie autorizzazioni da parte di terzi (sia privati

**Regolamento di fornitura dell'acqua**

approvato CdA

data 19/12/2000 pag. 8/19

che Enti pubblici), eseguirà il lavoro nei tempi stabiliti dalla Carta del Servizio Acqua.

Il preventivo si considera decaduto se il versamento non è fatto nei tempi stabiliti. In questo caso ASPEM non si ritiene più impegnata a realizzare l'allacciamento.

La richiesta dei lavori e la loro esecuzione, tuttavia, non impegnano ASPEM alla fornitura dell'acqua che verrà concessa solo quando sarà formalizzato il relativo contratto e sarà effettuata la posa del contatore.

Il punto di consegna dell'acqua si individua di regola con il contatore o con il rubinetto di chiusura posto a valle del contatore stesso, se installato da ASPEM. Pertanto ASPEM è proprietaria dell'impianto esterno fino alle apparecchiature da essa installate e potrà utilizzarlo per altre eventuali derivazioni o allacciamenti a prescindere dal contributo versato dal Cliente. L'impianto a valle del contatore o del rubinetto di chiusura è di proprietà del Cliente che ne è responsabile e provvede pertanto alla sua manutenzione.

ASPEM garantisce, in quanto fornitrice, da eventuali vizi occulti della cosa ai sensi e per gli effetti degli artt. 1490 e seguenti del Codice Civile.

Il Cliente non può eseguire e non deve lasciare eseguire alcuna opera che interessi l'impianto di proprietà di ASPEM, né apportare alcun cambiamento all'uso della fornitura definito contrattualmente.

**Art. 11 - Rinuncia al completamento dei lavori**

Qualora, nel corso dell'esecuzione dei lavori, il richiedente rinunciasse all'allacciamento, qualunque ne sia il motivo, ASPEM gli addebiterà le spese relative alla parte di lavoro eseguito e quelle per la rimozione del materiale utilizzato.

**Art.12 - Uso dell'acqua e divieto di sub - fornitura**

Pena la sospensione immediata della fornitura e l'applicazione delle penali indicate nel tariffario è vietato utilizzare l'acqua per uso diverso da quello richiesto. È inoltre fatto assoluto divieto di sub-fornitura dell'acqua ad altri locali o luoghi che non siano quelli utilizzati dal Cliente e formalizzati nel contratto con ASPEM.

**Art. 13 - Modalità per il recesso dal contratto di fornitura**

Il Cliente che intende recedere dal contratto di fornitura, sulla base dell'art. 8 del presente Regolamento deve dare comunicazione scritta di disdetta ad ASPEM concordando la data di rimozione del contatore.

Sino alla formale disdetta egli resta l'unico responsabile nei confronti di ASPEM e dei terzi e ne risponde per ogni implicazione sia di carattere civile che penale.

In caso di subentro il Cliente deve dare comunicazione scritta indicando le generalità del nuovo proprietario o utilizzatore e la lettura del contatore. In questo caso il contratto di fornitura s'intende disdettato dalla data della firma del contratto da parte del subentrante. Fino a tale data il Cliente resta unico responsabile nei confronti di ASPEM e dei terzi e ne risponde per ogni implicazione sia di carattere civile che penale.

Il subentrante dovrà formalizzare il contratto di fornitura nei modi previsti da ASPEM.

ASPEM ha la facoltà di non accordare nuove forniture ai Clienti morosi, fatto salvo quanto stabilito dall'art. 6 sull'ammontare del deposito cauzionale.

Nel caso di decesso del Cliente, chi, a qualunque titolo, sarà subentrato nel possesso, dovrà provvedere, entro sei mesi, alla variazione dell'intestazione del contratto.

**Art. 14 - Responsabilità del Cliente sull'uso e conservazione della derivazione**

**Regolamento di fornitura dell'acqua**

approvato CdA

data 19/12/2000 pag. 9/19

Il Cliente deve usare la diligenza del buon padre di famiglia perché siano preservati da manomissioni e da danneggiamenti gli impianti e gli apparecchi di proprietà di ASPEM.

Il Cliente è quindi responsabile dei danni ascrivibili a sua colpa od incuria ed è pertanto tenuto a rimborsare eventuali spese di riparazione.

**Art. 15 - Interruzione ed irregolarità di servizio**

Quando prevedibile o programmabile, ASPEM segnalerà con le modalità, i tempi e le procedure fissati dalla Carta del Servizio Acqua ogni eventuale interruzione, limitazione, aumento o diminuzione della pressione di fornitura dell'acqua, dovute ad esigenze tecniche, cause di forza maggiore, guasti, incidenti, scioperi, ecc.

Nel caso in cui detti eventi si verificano per motivi indipendenti dalla volontà di ASPEM e siano causa di danni agli impianti interni dei clienti, ASPEM non assumerà alcuna responsabilità.

Pertanto i clienti che necessitano di un'assoluta continuità di servizio, dovranno provvedere all'installazione di un idoneo impianto di riserva sufficiente allo loro necessità.

Parimenti, gli impianti interni dovranno essere adeguatamente dimensionati ed opportunamente protetti per resistere anche a sollecitazioni anomale.

In presenza di carenza di disponibilità idrica, previa ordinanza dell'Autorità competente, ASPEM potrà imporre limiti ai consumi dei propri clienti.

**Regolamento di fornitura dell'acqua**approvato CdA  
10/19

data 19/12/2000 pag.

**III - ACCERTAMENTO DEI CONSUMI - MODI DI PAGAMENTO - CONTATORI****Art. 16 - Quantificazione dei consumi e pagamento dell'acqua**

Ogni consumo di acqua, a qualsiasi titolo avvenuto, è a carico del Cliente.

L'acqua viene pagata in ragione del consumo indicato dal contatore e riportato in fattura. Le modalità e le periodicità dei rilievi dei consumi e delle fatturazioni, nonché dei relativi pagamenti, sono fissate dalla Carta del Servizio Acqua.

L'importo calcolato sul consumo corrispondente al minimo contrattuale d'obbligo dev'essere comunque pagato anche in caso di mancata utilizzazione, totale o parziale. Le quantità oltre tale valore vengono considerate "eccedenze".

Sui pagamenti che verranno effettuati successivamente alla scadenza si applicheranno le indennità di mora in misura fissa e gli interessi per ritardato pagamento computati dalla data di scadenza della fattura a quella dell'incasso effettivo, così come indicato nel tariffario.

In caso di mancato pagamento ASPEM invita il Cliente con lettera a provvedere in merito. Nulla ricevendo entro il termine di scadenza in essa indicato, ASPEM diffida con lettera raccomandata A.R. ad adempiere entro il nuovo definitivo termine che, se ulteriormente decorso senza esito, comporterà la sospensione dell'erogazione dell'acqua con l'addebito della relativa spesa.

Il Cliente moroso non può pretendere risarcimento di danni derivanti dalla sospensione dell'erogazione.

In caso di ripristino dell'erogazione, il Cliente moroso è tenuto a pagare, oltre alle somme di cui sopra, le ulteriori spese per la riattivazione del servizio e per le eventuali azioni intraprese da ASPEM a tutela dei propri diritti.

ASPEM ha facoltà di piombare o rimuovere il contatore nel caso di persistente insolvenza del Cliente o quando l'uso dell'acqua fosse stato riattivato abusivamente, salva sempre ogni azione legale al riguardo.

Gli eventuali reclami inoltrati non esimono i Clienti dal pagamento integrale dell'importo delle fatture, ad eccezione di particolari casi in cui è consentito rateizzare l'importo.

Eventuali richieste di rimborsi di fatture già pagate da parte del Cliente dovranno essere motivate e comunque, pena decadenza dal diritto al rimborso stesso, fatte pervenire ad ASPEM entro e non oltre 6 mesi dalla data di pagamento della fattura medesima.

**Art. 17 - Contatori**

La fornitura di acqua è di norma effettuata a deflusso libero, mediante idonea apparecchiatura di misurazione.

I contatori sono di proprietà di ASPEM: il loro tipo e calibro è stabilito da ASPEM stessa in relazione alla natura della concessione ed al consumo presunto che il Cliente è tenuto a dichiarare all'atto del contratto.

ASPEM ha la facoltà di sostituire i contatori di norma per motivi tecnici previo contatto con il Cliente, salvo casi di urgenza o di irreperibilità del Cliente stesso. Nel caso di sostituzione del contatore (per mutate caratteristiche dell'uso dell'acqua) il richiedente dovrà aggiornare il contratto di fornitura sostenendo le relative spese.

I noli annui dei contatori riportati nel tariffario sono stabiliti in ottemperanza alle norme e disposizioni vigenti.

**Regolamento di fornitura dell'acqua**approvato CdA  
11/19

data 19/12/2000 pag.

**Art. 18 - Posizione e custodia dei contatori**

I contatori sono collocati nel luogo e nella posizione ritenuti più idonei da ASPEM e comunque di facile accesso al suo personale.

Per la posa dei contatori ASPEM devono essere rispettate da parte del Cliente le seguenti prescrizioni:

- a) disporre di un esclusivo locale, vano o nicchia, con accesso indipendente, possibilmente all'esterno e al limite di proprietà e che sia sufficientemente ampio per contenere tanti contatori quante sono le unità immobiliari;
- b) che il locale, vano o nicchia sia dotato di idoneo scarico delle acque;
- c) i contatori devono essere collocati in batteria con la disponibilità di sufficiente spazio per la manutenzione e la lettura degli stessi;
- d) nel caso di contatori in locali, vani o nicchie ricavati su parete esterna, o muri di recinzione, la porta o sportello dovrà essere a luce piena.

Comunque, ASPEM si riserva di esaminare soluzioni alternative compatibilmente con le prescrizioni sopra esposte.

ASPEM può disporre lo spostamento del contatore a spese del Cliente, qualora il contatore stesso, per modifiche normative o altre intervenute rispetto alla sistemazione originaria, venga a trovarsi in luogo ritenuto pericoloso o non adatto.

La realizzazione del manufatto a protezione del contatore, con l'osservanza delle relative norme urbanistiche, è a cura e spese del Cliente che assume altresì l'onere della manutenzione.

I contatori sono provvisti di sigilli apposti da ASPEM.

E' responsabilità del Cliente la manomissione dei sigilli e qualunque altra operazione che alteri il regolare funzionamento del contatore. Tali atti possono dar luogo ad azione giudiziaria nei suoi confronti, alla sospensione immediata dell'erogazione ed alla revoca del contratto di fornitura, nonché all'applicazione delle penali previste nel tariffario vigente.

Il Cliente è il consegnatario del contatore, degli accessori e delle tubazioni e pertanto è responsabile di qualunque manomissione o danno arrecato anche da terzi o da ignoti qualora riconducibili ad incuria del Cliente stesso.

Il proprietario dell'unità immobiliare, l'affittuario o l'utilizzatore, rimane responsabile della conservazione del contatore sino alla cessazione del contratto di fornitura.

I contatori non possono essere spostati se non con il consenso di ASPEM ed esclusivamente a mezzo dei suoi incaricati.

L'ubicazione del contatore in luoghi di uso comune non solleva il Cliente dalle responsabilità di cui sopra.

**Art. 19 - Guasti ai contatori**

Nel caso di guasti, il Cliente ha l'obbligo di darne immediata comunicazione ad ASPEM affinché questa possa provvedere. Le riparazioni e le eventuali sostituzioni dei contatori, salvo i casi di danneggiamenti per dolo, gelo o incuria, sono a carico di ASPEM.

**Art. 20 - Lettura dei contatori**

Il Cliente ha l'obbligo di permettere e facilitare, in qualsiasi momento, al personale di ASPEM o da essa incaricato, l'accesso ai misuratori per il rilievo dei consumi.

La lettura dei contatori viene normalmente eseguita ad intervalli regolari stabiliti dalla Carta del servizio Acqua. Per necessità ASPEM ha comunque facoltà di effettuare letture

**Regolamento di fornitura dell'acqua**approvato CdA  
12/19

data 19/12/2000 pag.

supplementari.

In caso di assenza del Cliente (durante il normale ciclo di lettura) ASPEM provvederà ad inviare apposita comunicazione da rispedire ad ASPEM con l'indicazione della lettura.

Se il Cliente non provvederà in tempi brevi e nei modi previsti a comunicare la lettura, fermo restando che l'importo calcolato sul consumo corrispondente al minimo contrattuale d'obbligo dev'essere comunque pagato anche in caso di mancata utilizzazione totale o parziale, ASPEM emetterà una fattura calcolata sul consumo medio di analoghi periodi precedenti, salvo conguaglio a lettura rilevata.

Nel caso di nuovi Clienti, quindi in assenza di dati storici, il consumo viene calcolato in riferimento a Clienti con analoga tipologia contrattuale, salvo conguaglio a lettura rilevata.

Ove permanesse la mancata comunicazione della lettura da parte del Cliente, ASPEM potrà sospendere, previo avviso scritto, l'erogazione idrica subordinando la riattivazione della fornitura alla rilevazione del consumo nonché, ove possibile, allo spostamento del contatore in luogo accessibile e di facile lettura.

**Art. 21 - Irregolare funzionamento del contatore**

Qualora venga riscontrata irregolarità di funzionamento del contatore, il consumo dell'acqua, per tutto il tempo per il quale possa ritenersi dubbio il funzionamento dell'apparecchio e fino alla sostituzione dello stesso, è valutato in misura eguale a quello del corrispondente periodo dell'anno precedente. Nel caso di nuovi Clienti, quindi in assenza di dati storici, il consumo viene calcolato in riferimento a Clienti con analoga tipologia contrattuale. Il Cliente può comunque segnalare per iscritto particolari circostanze che permettano di stabilire differente criterio di calcolo.

Nei casi di manomissione del contatore da imputarsi al Cliente, il consumo è determinato da ASPEM in base ai rilievi oggettivi disponibili.

**Art. 22 - Verifica dei contatori a richiesta del Cliente**

Quando un Cliente ritenga irregolare il funzionamento del contatore a seguito di richiesta scritta e previo pagamento di un importo indicato nel tariffario, ASPEM dispone le opportune verifiche da effettuarsi a mezzo di misuratore campione o di altra idonea apparecchiatura.

Il Cliente, o persona dallo stesso delegata, potrà presenziare alle prove in argomento sostenendo le relative spese.

Della verifica del misuratore sarà redatto apposito verbale da sottoscrivere anche dal Cliente, o da suo delegato, se presente.

Nel caso in cui la verifica dimostri un irregolare funzionamento a sfavore di ASPEM, quest'ultima provvederà ad effettuare il conguaglio delle fatture emesse nell'ultimo anno addebitando al Cliente la quota eccedente l'importo di cui al primo comma.

Se la verifica dimostra un irregolare funzionamento a sfavore del Cliente, ASPEM sosterrà le spese della verifica e provvederà al rimborso di quanto versato dal Cliente per effettuarla, nonché gli importi erroneamente fatturati per un periodo non superiore all'anno.

Tali rimborsi e recuperi verranno effettuati sulla base della media aritmetica degli scostamenti riscontrati sul banco prova rispetto ai limiti di tolleranza previsti dalle normative vigenti (nella misura del 5% (cinqueper cento) e del 2% (dueper cento) in più o in meno sui consumi dichiarati in relazione alle portate massime e minime stabilite per la prova).

Se invece la verifica comprova l'esattezza di funzionamento del contatore entro i limiti di tolleranza previsti ASPEM provvederà ad addebitare al Cliente tutte le spese sostenute per

**Regolamento di fornitura dell'acqua**approvato CdA  
13/19

data 19/12/2000 pag.

le operazioni connesse alla verifica richiesta ed eccedenti l'importo di cui al primo comma.

**IV - NORME PER GLI IMPIANTI INTERNI****Art. 23 - Prescrizioni generali e collaudi**

L'impianto per la distribuzione dell'acqua realizzato dopo il contatore in proprietà privata, denominato impianto interno, è eseguito a cura e spese del Cliente con l'osservanza delle vigenti norme, in particolare della Legge n. 46/90 e successive integrazioni, nonché delle disposizioni in materia.

Nessun collegamento è ammesso tra due impianti interni facenti capo a contatori e contratti diversi anche se appartenenti ad un unico edificio o proprietà.

ASPEM si riserva di formulare prescrizioni funzionali alla realizzazione degli impianti interni in ragione di particolari condizioni tecniche e di utilizzo.

Si riserva altresì di verificare la corretta realizzazione degli impianti interni, ove lo ritenga opportuno, anche in assenza di proprie prescrizioni.

Qualora tali installazioni non fossero ritenute idonee, ASPEM potrà negare o sospendere la fornitura dell'acqua sino al loro adeguamento sulla base delle prescrizioni formulate.

**Art. 24 - Collegamenti di impianti e di apparecchi**

E' vietato collegare le condutture di fornitura dell'acqua potabile con apparecchi, tubazioni, impianti contenenti vapore, acqua calda, acque non potabili o di altro acquedotto nonché a sostanze estranee.

Eventuali deroghe a tali principi generali potranno essere concesse, dietro presentazione del relativo progetto, purché sia garantita in ogni evenienza, tramite l'utilizzo di apposite apparecchiature, la non contaminazione dell'acqua potabile. Tali apparecchiature devono essere poste immediatamente a monte dell'impianto interessato.

E' egualmente vietato il collegamento dei tubi dell'acqua potabile con apparecchi di risciacquamento per latrine senza interposizione di cassette aperte con rubinetti a galleggiante.

Le predette cassette, se prive del doppio tasto di comando di scarico (parziale o totale) o del tasto di risciacquamento, dovranno essere dotate di regolazione di livello tarato al minimo in modo tale da contenere i consumi.

Gli orinatoi ed i rubinetti in lavandini di uso comunitario (uffici pubblici e privati oltre i 20 dipendenti, ristoranti, ecc.) dovranno essere dotati di dispositivo automatico di chiusura.

Tutte le bocche devono erogare acqua al di sopra del livello massimo consentito dai recipienti ricevitori.

L'impianto interno dovrà essere elettricamente isolato dalla rete stradale con apposito giunto isolante e non potrà essere utilizzato come messa a terra o prese di terra per il collegamento di impianti elettrici.

Qualora il Cliente prelevi acqua anche da pozzi o da altre condotte, non è assolutamente ammessa l'esistenza di connessione tra gli impianti interni diversamente forniti.

Le installazioni per l'eventuale sollevamento dell'acqua all'interno degli edifici devono essere realizzate in modo tale che sia impedito il ritorno in rete dell'acqua pompata anche nel caso di guasto alle relative apparecchiature, con installazione obbligatoria di valvola di non ritorno o dispositivi equivalenti.

E' vietato in ogni caso l'inserimento diretto delle pompe sulle condotte derivate da quelle

**Regolamento di fornitura dell'acqua**approvato CdA  
14/19

data 19/12/2000 pag.

stradali; la mancata osservanza di detta norma comporterà l'applicazione della penale prevista nel tariffario.

**Art. 25 - Serbatoi - Prese di terra**

Qualora si renda indispensabile l'accumulo di acqua nei serbatoi, la bocca di erogazione deve trovarsi al di sopra del livello massimo.

E' inoltre vietato utilizzare le condutture dell'acqua come messa a terra o prese di terra in connessione a linee di apparecchi elettrici e telefonici.

ASPEM chiederà la totale rifusione dei danni derivanti dall'inosservanza di questa norma.

**Art. 26 – Modifiche all'impianto di fornitura**

ASPEM, fornendo le opportune motivazioni, può disporre le modifiche che ritenga necessarie per il corretto funzionamento degli impianti ed il Cliente è tenuto ad eseguirle entro i limiti di tempo prescritti.

In caso di inadempienza, ASPEM ha la facoltà di sospendere l'erogazione finché il Cliente non abbia provveduto alle modifiche richieste. Egli non può reclamare danni o considerarsi svincolato dall'osservanza degli obblighi contrattuali.

Il Cliente non può apportare modifiche al luogo in cui è collocato il contatore né all'allacciamento realizzato da ASPEM. In caso di inosservanza ASPEM ha facoltà, previa comunicazione al Cliente, di sospendere l'erogazione.

**Art. 27 - Perdite, danni, responsabilità**

Il Cliente risponde della buona costruzione e manutenzione degli impianti interni. Nessun abbuono sul consumo dell'acqua è comunque ammesso per eventuali dispersioni o perdite dagli impianti collocati a valle del contatore da qualunque causa prodotte.

ASPEM, peraltro, non può in alcun modo essere chiamata a rispondere dei danni che potessero derivare dagli impianti interni.

**Art. 28 - Vigilanza**

ASPEM ha diritto di procedere ad ispezioni degli impianti e degli apparecchi destinati alla distribuzione ed utilizzazione dell'acqua all'interno della proprietà privata.

Il personale incaricato da ASPEM, munito di tessera di riconoscimento, ha pertanto facoltà di accesso, sia per le periodiche verifiche di consumo, sia per l'accertamento di alterazioni o guasti alle condutture o ai contatori e comunque per assicurarsi della regolarità dell'impianto e del servizio.

In caso di opposizione o di ostacolo, ASPEM si riserva il diritto di sospendere, previo sollecito formale, l'erogazione dell'acqua fino all'accertata regolarità del funzionamento dell'impianto, senza che ciò possa dar diritto a richiesta di compensi od indennizzi di sorta da parte del Cliente.

Resta altresì salvo il diritto di ASPEM di revocare, previa comunicazione scritta, il contratto di fornitura e di esigere il pagamento di qualsiasi suo credito maturato.

**V - USI PARTICOLARI DELL'ACQUA****Art. 29 - Acqua potabile per usi diversi**

Per qualunque uso dell'acqua potabile che non sia strettamente domestico o per servizio antincendio è necessario eseguire distinto allacciamento. Pertanto il Cliente deve presentare specifica domanda di fornitura che potrà essere accordata in ragione delle disponibilità idriche presenti e con l'applicazione delle condizioni previste dal tariffario.

**Art. 30 - Impianti per cantieri edili**

Per prese provvisorie ad uso cantiere oltre alle spese di allacciamento ed eventuali spese di estensione o di potenziamento, è richiesto un contributo proporzionale al diametro del contatore installato così come indicato nel tariffario.

A fabbricato ultimato, l'impresa deve formalizzare la disdetta della fornitura di uso cantiere.

A seguito della domanda di allacciamento definitivo inoltrata dal proprietario o dall'utilizzatore, ASPEM esegue le opportune verifiche tecniche sull'adeguatezza dell'allacciamento al fine di formalizzare il relativo contratto di fornitura.

**Art. 31 - Impianti per vivai di piscicoltura, e frigoriferi, condizionamento d'aria, umidificatori, autolavaggi, fontanelle e usi simili**

Oltre le spese di allacciamento ed eventuali spese di estensione o di potenziamento, sarà richiesto un contributo proporzionale al diametro del contatore installato così come indicato nel tariffario.

**Art. 32 - Impianti di innaffiamento**

Oltre le spese di allacciamento ed eventuali spese di estensione o di potenziamento, sarà richiesto un contributo proporzionale al diametro del contatore installato come indicato nel tariffario.

Per uso innaffiamento s'intende l'utilizzo dell'acqua da più di un rubinetto e comunque tutte le installazioni fisse automatiche.

**Art. 33 - Piscine e vasche da nuoto**

Oltre alle spese di allacciamento ed eventuali spese di estensione o di potenziamento, sarà richiesto un contributo proporzionale al volume della vasca come indicato nel tariffario.

Il calibro del contatore è fissato da ASPEM secondo criteri tecnici stabiliti. Al Cliente con vasche di volume superiore a 50 mc è fatto obbligo di concordare i tempi del riempimento con ASPEM.

**Art. 34 - Norme per le bocche antincendio**

Per l'alimentazione delle bocche antincendio l'apposito contratto può anche essere distinto da quello relativo ad altri usi con l'applicazione delle condizioni previste dal tariffario. Restano comunque distinte le specifiche prese di alimentazione, le quali non possono essere destinate, in alcun modo, ad utilizzazioni diverse.

ASPEM provvede alla costruzione delle suddette prese, con rubinetto saracinesca, ed alla eventuale installazione di specifici contatori. Il Cliente deve fornire ad ASPEM lo schema di

**Regolamento di fornitura dell'acqua**approvato CdA  
16/19

data 19/12/2000 pag.

installazione delle bocche antincendio, approvato dai Vigili del Fuoco, provvedendo altresì all'aggiornamento dello schema in caso di variazione, dandone immediata notifica ad ASPEM.

In caso di inadempimento ASPEM ha il diritto di applicare al Cliente le penali specificate nel tariffario.

Agli apparecchi di manovra per le bocche incendio viene applicato da ASPEM uno speciale sigillo. A richiesta scritta del Cliente e previo il pagamento delle spese relative, ASPEM consentirà la rimozione dei sigilli per le operazioni di verifica, secondo le modalità che saranno precisate di volta in volta, in relazione alle esigenze tecniche dell'impianto.

Il Cliente ha il diritto di servirsi della bocca antincendio esclusivamente in caso di incendio e limitatamente alle operazioni relative allo spegnimento.

Quando si sia fatto uso di una bocca antincendio, il Cliente deve darne comunicazione ad ASPEM entro 24 ore, affinché questa possa provvedere alla riapposizione dei sigilli.

Qualora fosse constatata la rottura dei sigilli per causa non dipendente da incendio, oppure non fosse dato l'avviso tempestivo di cui sopra, il Cliente dovrà pagare, oltre a quanto previsto dal tariffario, tutte le spese relative ai provvedimenti che ASPEM intraprende per tutelarsi dai prelievi abusivi di acqua e salvo il maggior danno accertato.

ASPEM non assume responsabilità alcuna circa la pressione dell'acqua e la portata al momento dell'uso.

**Art. 35 - Canoni per bocche antincendio**

Il Cliente deve versare un canone annuo che potrà essere fatturato anche frazionato secondo la cadenza prevista per gli altri usi: detto canone è stabilito in funzione del numero e del tipo delle bocche installate così come previsto nel tariffario.

**Art. 36 – Deposito cauzionale per bocche antincendio**

All'atto della stipulazione del contratto di fornitura per bocche antincendio, e anche in corso di contratto, ASPEM richiede al Cliente, a garanzia degli impegni da questo assunti, un deposito il cui ammontare viene determinato dall'Azienda in relazione alle caratteristiche dell'impianto, con riferimento al tariffario vigente. Tale deposito potrà essere aggiornato, anche nel corso di fornitura, in relazione all'andamento delle tariffe.

Sin dal momento della stipulazione del contratto, resta stabilito che detto deposito verrà incamerato per la copertura di eventuali crediti di ASPEM e ove si riscontrassero irregolarità nell'uso delle bocche antincendio, senza pregiudicare inoltre il ricorso ad eventuali azioni giudiziarie.

**Art. 37 - Attivazione e consegna della presa per bocche antincendio.**

Al momento del completamento dell'impianto interno da parte del Cliente, ASPEM provvederà, contemporaneamente all'attivazione della presa ed all'apposizione dei sigilli, alla redazione di un verbale di consegna, da far firmare al Cliente, da cui risultino l'efficiente funzionamento, la perfetta tenuta dell'impianto, la posizione, il numero delle bocche installate.

Da tale momento responsabile dell'efficienza dell'impianto, sigilli compresi, è il Cliente che non potrà chiamare in causa ASPEM per eventi dannosi comunque derivanti dalla mancata efficienza della presa.

Il Cliente è altresì responsabile della permanenza in posizione di "aperto" della saracinesca di pertinenza di ASPEM, sigillata al momento della consegna.

**Regolamento di fornitura dell'acqua**approvato CdA  
17/19

data 19/12/2000 pag.

---

Per l'effettiva permanenza delle condizioni di efficienza dell'impianto, il Cliente dovrà installare, a sua cura e spese, un manometro sull'impianto interno, a valle della predetta saracinesca o dell'eventuale contatore.

I contributi dovuti per le bocche antincendio sono indicati nel tariffario.

Nel caso in cui i Vigili del Fuoco o ASPEM prescrivano la realizzazione di una vasca di accumulo e relativo impianto di sollevamento ed autoclave a servizio della rete antincendio del Cliente, questi dovrà sottoscrivere apposito contratto per uso antincendio.

Il minimo contrattuale d'obbligo, il dimensionamento dell'allacciamento ed i relativi contributi sono quelli indicati nel tariffario.

In caso di realizzazione di una vasca di accumulo nessun contributo aggiuntivo è dovuto per gli apparecchi antincendio (idranti, cassette, ecc.) installati a valle del contatore.

In caso di potenziamento della rete, il Cliente è tenuto al pagamento delle spese necessarie per la posa di una tubazione di diametro pari a quella richiesta con la riduzione del 50% del contributo previsto nel tariffario.

E' facoltà del Cliente chiedere un dimensionamento maggiore della presa, naturalmente con i conseguenti oneri a suo carico.

**Regolamento di fornitura dell'acqua**

approvato CdA  
18/19

data 19/12/2000 pag.

**VI - DISPOSIZIONI VARIE**

**Art. 38 - Identificazione dei dipendenti**

I dipendenti di ASPEM, o da questa incaricati, sono muniti di tessera di riconoscimento che dovranno esibire nell'espletamento delle loro mansioni.

**Art. 39 - Prescrizioni generali**

ASPEM si impegna a comunicare ogni variazione da apportare alla fornitura dell'acqua, per sopravvenute ed inderogabili esigenze di natura tecnica o normativa, che comporti modifiche agli impianti interni e/o agli apparecchi di utilizzazione del Cliente. Egli si impegna ad accettarle ed eseguirle, a propria cura e spese, in accordo con ASPEM.

**Art. 40 - Sospensione dell'erogazione dell'acqua**

Oltre ai casi previsti dai precedenti articoli del regolamento, ASPEM si riserva il diritto di sospendere, previo avviso scritto, la fornitura dell'acqua:

- a) quando l'impianto ed il misuratore risultino collocati in posizione non idonea a seguito di modifiche eseguite senza avvertire ASPEM e il Cliente non intenda provvedere alla loro sistemazione in conformità alle prescrizioni di ASPEM medesima;
- b) quando l'impianto ed il contatore risultino, per incrementi di consumo non autorizzati, entrambi o singolarmente insufficienti;
- c) quando non venga regolarmente pagata la fattura dell'acqua;
- d) quando venga impedito l'accesso al personale di ASPEM, o da essa incaricato, per la lettura del contatore e per ogni controllo o verifica ritenuti opportuni;
- e) in seguito a perdite accertate di acqua o guasti agli impianti e/o agli apparecchi di utilizzazione;
- f) quando vengano manomessi i sigilli al contatore e/o agli impianti (in tal caso il Cliente verrà penalizzato nella misura di un'ipotesi di consumo calcolata in funzione degli apparecchi installati o, in mancanza, con riferimento a Clienti con impieghi assimilabili e per un periodo decorrente dalla data dell'ultima lettura effettuata da ASPEM);
- g) quando al Cliente intestatario subentri altra persona che non intenda eseguire la prescritta voltura;
- h) quando sull'impianto distributivo non siano installati contatori con regolare contratto di fornitura; in tal caso, inoltre, potrà essere rimosso l'impianto distributivo senza alcun obbligo di rimborso o di ripristino a carico di ASPEM;
- i) qualora comprendendo in esso il misuratore ed il relativo manufatto, risultasse in contrasto con la normativa in materia emanata dalle competenti autorità;
- l) quando temporaneamente lo richieda la regolarità di erogazione del servizio;
- m) quando l'utilizzo dell'impianto di distribuzione dell'acqua sia diverso da quello richiesto e indicato nel contratto di fornitura;
- n) in ogni altro caso di mancata osservanza del Regolamento.

In ogni caso il Cliente non potrà pretendere risarcimento di danni derivanti dalla sospensione dell'erogazione.

**Art.41 - Penali**

Nel tariffario sono riportate le penali applicabili al Cliente nei casi di mancato rispetto del

**Regolamento di fornitura dell'acqua**approvato CdA  
19/19

data 19/12/2000 pag.

---

presente Regolamento, di norme, impegni ed obblighi contrattuali.

**Art. 42 - Reclami**

Ogni reclamo dovrà essere comunicato ad ASPEM con le modalità, i tempi e le procedure fissati dalla Carta del Servizio Acqua.

**Art. 43 - Applicabilità del diritto - Controversie**

Per quanto non previsto nel presente Regolamento e nel tariffario, sono applicabili le leggi, le norme, le disposizioni e gli usi vigenti.

Per ogni controversia fra ASPEM e il Cliente è competente il Foro di Varese o quello esplicitato sul contratto in accordo con le Leggi applicabili.

**Art. 44 – Variazioni del regolamento**

Qualora il presente regolamento venisse sottoposto in futuro a variazioni, ne verrà data comunicazione al domicilio del Cliente, nonché mediante affissione all'Albo dell'Azienda ed all'Albo Pretorio del Comune.

Resta inteso che le variazioni di Regolamento si considerano comunque integralmente accettate dal Cliente trascorsi 30 (trenta) giorni dalla comunicazione senza che sia intervenuta disdetta di contratto.